

Zásady ochrany osobních údajů

(„Zásady“)

vydáváné ve vztahu k službám, prodeji zboží a nabídce Poskytovatele ve vztahu k frekvenční terapii pomocí EES pod obchodním označením FrequencyTherapy.cz

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Zásady vydala společnost **Frequency Czech, s.r.o.**, IČO: 21694338, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 405178 („**Poskytovatel**“), a zákazníci, kteří mají zájem o využití služeb či o nákup zboží poskytovaných Poskytovatelem („**Zákazník**“).
- 1.2 Svou informační povinnost vůči Zákazníkům ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníků pro účely plnění Smlouvy a/nebo Kupní smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a/nebo Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím informací uvedených níže v těchto Zásadách.
- 1.3 Není-li v těchto Zásadách výslovně uvedeno jinak, vystupuje Poskytovatel v pozici správce osobních údajů a Zákazník v pozici subjektu údajů tak, jak jsou tyto role definovány v nařízení GDPR.

2 ROZSAH ÚČELY A DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka výhradně pro účely:
 - a) plnění Smlouva a/nebo Kupní smlouvy ve smyslu čl. 6(1)(b) nařízení GDPR,
 - b) jednání o Smlouvě a/nebo Kupní smlouvě ve smyslu čl. 6(1)(b) nařízení GDPR,
 - c) plnění právních povinností Poskytovatele ve smyslu čl. 6(1)(c) nařízení GDPR, a
 - d) oprávněných zájmů Poskytovatele ve smyslu čl. 6(1)(f) nařízení GDPR.
- 2.2 Rozsah osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem je následující:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) adresa bydliště a adresa pro doručování, případně jiná fakturační adresa,
 - c) číslo bankovního účtu a případně další platební údaje potřebné pro vyřízení,
 - d) e-mailovou adresu a telefonní číslo,
 - e) údaje týkající se rezervací, a to včetně historických údajů,
 - f) systémové údaje, protokoly a logy relací včetně IP adresy Zákazníka (souhrnně "**osobní údaje**").
- 2.3 Poskytovatel bude zpracovávat výše uvedené osobní údaje do doby splnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Kupní smlouvy; e-mailovou adresu po dobu 5 let od odeslání Formuláře a všechny výše uvedené údaje maximálně po dobu trvání promlčecí doby, nejdéle však 15 let ode dne uzavření Smlouvy a/nebo Kupní smlouvy, což je doba odpovídající promlčecí době náhrady škody.
- 2.4 Poskytovatel může zpracovávat výše definované údaje Zákazníka, zejména e-mail, jméno, příjmení a telefonní číslo, na základě dobrovolného a informovaného souhlasu Zákazníka ve smyslu čl. 6(1)(a) nařízení GDPR. Používání Webových stránek ani vyplnění Formuláře nejsou podmíněny poskytnutím souhlasu. Stejně tak není souhlasem podmíněno ani poskytování Služeb a/nebo prodáváného zboží. Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu po dobu 5 let. Doba zpracování může být kratší, pokud Poskytovatel souhlas odvolá. Odvolání lze provést kdykoli zasláním žádosti na adresu frequency.therapy.cz@gmail.com nebo aktivním odhlášením přímo prostřednictvím e-mailu.
- 2.5 Poté, co pomine důvod zpracování údajů, Poskytovatel osobní údaje zlikviduje.

3 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ O ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Poskytovatel může v rámci výše popsaných činností zpracování osobních údajů pověřit zpracováním údajů zpracovatele. Zpracování osobních údajů třetími osobami se může řídit jejich vlastními podmínkami. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může předat osobní údaje zpracovatelům, pokud je to nezbytné pro naplnění výše uvedených účelů zpracování údajů. Zpracovatelé, které Poskytovatel pověří zpracováním

osobních údajů, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou s údaji nakládat vždy v mezích GDPR a těchto Zásad.

- 3.2 Poskytovatel vždy vynaloží veškeré úsilí, aby zabránil neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídá uživateli ani jiným subjektům údajů za případné škody způsobené neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 3.3 E-maily zasílané Zákazníkům v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním Služeb se nepovažují za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995 Sb. o reklamě a zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti. Zákazník nicméně výslovně souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním Obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka.
- 3.4 V případě, že se Poskytovatel dozví o bezpečnostním riziku spojeném s osobními údaji, které má dopad na Zákazníka, oznámí tuto skutečnost Poskytovatel bez zbytečného odkladu Zákazníkovi.
- 3.5 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi součinnost a právní pomoc při vymáhání náhrady škody od odpovědných zpracovatelů v případě úniku osobních údajů nebo jiné události vedoucí ke ztrátě. Poskytovatel však neodpovídá za nesprávný postup zpracovatelů.
- 3.6 Zákazník tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k Zákazníkovi, resp. že poskytl údaje, jejichž použitím nebyla porušena práva třetích osob. Zákazník je povinen vždy informovat Poskytovatele o všech změnách svých osobních údajů tak, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje.
- 3.7 Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky neautomatizovaným způsobem.
- 3.8 Anonymizované osobní údaje (které tedy již nejsou ve smyslu nařízení GDPR považovány za osobní údaje) mohou být zpracovávány i automatizovaným způsobem. Zákazník ani jiné subjekty údajů však nebudou předmětem individuálního automatizovaného rozhodování ve smyslu článku 22 nařízení GDPR.

4 PRÁVA ZÁKAZNÍKA VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 4.1 Zákazník může svá práva vyplývající pro něj z nařízení GDPR kdykoli uplatnit zasláním e-mailu na adresu frequency.therapy.cz@gmail.com. Poskytovatel se bude snažit vyřešit požadavky týkající se osobních údajů Zákazníka co nejdříve, nejpozději však do **30 dnů**. Práva Zákazníka zahrnují:
 - a) vysvětlení, zda a jaké osobní údaje jsou zpracovávány, a případně požádat Poskytovatele o jejich zveřejnění;
 - b) opravu osobních údajů, pokud existuje obava, že některé z nich jsou nepřesné nebo chybí;
 - c) omezení zpracování, pokud existuje obava, že Poskytovatel zpracovává více údajů, než je nezbytné;
 - d) výmaz osobních údajů, přičemž Poskytovatel žádosti vyhoví za předpokladu, že neexistuje jiný právní důvod pro další zpracování osobních údajů;
 - e) vydání kopie osobních údajů zpracovávaných automatizovanými prostředky na základě souhlasu Poskytovatele nebo v souvislosti s plněním smluvních povinností Poskytovatele, a to ve strojově čitelném formátu;
 - f) dočasné zmrazení operací zpracování údajů pro účely oprávněného zájmu Poskytovatele;
 - g) podání stížnosti přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) nebo jiného příslušného národního úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se Zákazník domnívá, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s těmito Zásadami nebo právními předpisy.

5 DORUČOVÁNÍ

- 5.1 Ustanovení o doručování podle VOP se použijí v plném rozsahu i pro komunikaci ve vztahu k těmto Zásadám.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Zásady. Nové znění Zásad se stává účinným okamžikem zveřejnění na Webových stránkách. Zákazník, který bude mít v době změny s Poskytovatelem uzavřen smluvní vztah, který se řídí těmito Zásadami, obdrží od Poskytovatele upozornění o změně Zásad na jím uvedenou kontaktní e-mailovou adresu, je-li Poskytovateli známa.

- 6.2 Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vyplývající z těchto Zásad se řídí platným právem České republiky. Veškeré spory, které mezi Poskytovatelem nebo Zákazníkem vzniknou z těchto Zásad nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny před věcně a místně příslušným civilním soudem v České republice.
- 6.3 Pokud vztah založený Smlouvou a/nebo Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, není volbou práva podle předchozí věty Zákazník – Spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 6.4 Je-li některé ustanovení Zásad neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto Zásad.
- 6.5 Tyto Zásady nabývají účinnosti zveřejněním na Webových stránkách.

V Praze dne 01.06.2024